

Gedragcode ECHT op maat

Toelichting

Wij willen graag dat zowel de deelnemers van ECHT op maat als de medewerkers tevreden zijn over de begeleiding die geboden wordt. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat is hiervoor van groot belang.

ECHT op maat hanteert een gedragscode waarin deze en andere uitgangspunten t.a.v. de bejegening beschreven staan. In de omgang met elkaar dienen zowel de deelnemers, betrokkenen als medewerkers zich aan deze gedragscode te houden.

De gedragscode staat in de ik vorm. Daarmee geef je aan dat je deze gedragscode aan jezelf belooft en aan de mensen om je heen.

Als onze medewerker zich niet aan deze gedragscode houdt kan de deelnemer, dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger een klacht indienen. Als de deelnemer in strijd met de algemene gedragsnormen handelt, kunnen wij de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en de zorgovereenkomst opzeggen.

Onze gedragscode heeft de volgende doelen:

- Een prettige en respectvolle basishouding creëren die bijdraagt aan de samenwerking die wordt aangeaan
- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie, discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- Het bewaken en behouden van het goede imago van onze organisatie;
- Gezien worden als een goede werkgever, waarbij er bescherming en een veilig werkklimaat gecreëerd wordt voor de werknemer.
- Het behouden van een prettige werk- en leefomgeving.

De gedragscode van ECHT op maat

Deze gedragscode omschrijft de uitgangspunten t.a.v. de bejegening. Wij willen dat deze gedragscode binnen ECHT op maat leeft. In de omgang met elkaar dienen zowel de deelnemers, betrokkenen als medewerkers zich aan deze gedragscode te houden. Daarom is deze gedragscode op onze website geplaatst, zodat deze bekend is bij onze deelnemers en samenwerkingspartners. De gedragscode is bij al onze medewerkers bekend en kan ter allertijden worden opgevraagd.

Onze gedragscode heeft de volgende doelen:

- Een prettige en respectvolle basishouding creëren die bijdraagt aan de samenwerking die wordt aangegaan
- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie, discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- Het bewaken en behouden van het goede imago van onze organisatie;
- Gezien worden als een goede werkgever, waarbij er bescherming en een veilig werkklimaat gecreëerd wordt voor de werknemer.
- Het behouden van een prettige werk- en leefomgeving.

Respect

Ik heb respect voor de mensen om mij heen en hun leefomgeving. Ik ben vriendelijk tegen anderen en laat iedereen in zijn waarde ook al heb ik een andere mening.

Diversiteit

Ik accepteer dat iedereen er mag zijn, ondanks hij/zij anders is. Ik luister echt naar een ander en doe mij best om te begrijpen wat voor een ander belangrijk is en ik leg uit wat voor mij belangrijk is. We houden rekening met elkaar.

Ongewenst gedrag en intimidatie

Ik gebruik mijn stemgeluid, intonatie, formele- en informele machtsevenwicht niet als middel om ongewenst gedrag te vertonen. Dit betekent dan ook dat ik impliciet en expliciet de ander niet lichamelijk of psychisch intimideer. Ik zal niet bedreigen, bedriegen of handtastelijk zijn. Ik zal mij onthouden van schelden of ander ongepast taalgebruik waar anderen bij zijn.

Kwaliteit

Ik zal aangeven wanneer ik iets niet fijn of prettig vind en geef mijn grenzen aan.

Ik sta regelmatig stil bij wat er wel en niet goed gaat.

We lossen problemen onderling zo snel en goed mogelijk op en durven hierbij initiatieven te nemen. Ik sta open voor kritiek en kan mogelijk ook op mijn gedrag worden aangesproken.

Integriteit

Ik doe wat ik beloof en ik kom gemaakte afspraken na.

Ik ga vertrouwelijk om met informatie.

Ik ga zorgvuldig om met andermans eigendommen.

Ik respecteer andermans grenzen en bewaak mijn eigen grens

Kleding

Ik houd mij aan de kledingvoorschriften. Dit houdt in dat ik mij netjes en passend klee voor de begeleiding. Ik zal geen aanstootgevende, kapotte kleding of onprofessionele kleding dragen. Ik zal schoon, fris en verzorgd voor de dag komen.

Gebruik verdovende en genotsmiddelen

Ik zal tijdens de begeleiding geen gebruik maken van verdovende – en genotsmiddelen. Ik zal niet roken tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan door de anderen. Drugs inclusief alcoholgebruik zijn absoluut verboden, daarom zal ik geen alcohol en/of drugs meenemen. Tevens zal ik geen alcohol nuttigen en geen gebruik maken van drugs of andere verdovende middelen.

Wapengebruik

Tijdens de begeleiding is het absoluut verboden om in aanraking te komen met alles wat zodanig als wapengebruik kan dienen. Daarom zal ik geen slag-, steek- of vuurwapen of een ander object wat tot wapen kan dienen in bezit hebben en gebruiken.

Samenwerken

Ik ben bereid om samen te werken en anderen te steunen en te helpen. Ik leef mij in, in de wensen van een ander en ben bereid hiernaar te luisteren.

Ik oordeel niet direct maar vraag het eerst na en trek daarna pas een conclusie.

Krachtgericht

Ik weet of onderzoek wat mijn krachten, talenten en mogelijkheden zijn. Ik vertrouw op deze krachten en sta open om deze verder te ontwikkelen

Vraaggericht

Ik luister echt naar de ander.

Ik luister goed zodat ik vragen kan stellen en de ander zich uitgenodigd voelt te vertellen.

Ik leef mij in de wensen en zorgen van anderen en geef mijn optimale motivatie binnen de mogelijkheden die we hebben en geef hierbij mij grenzen aan.

Ontspanning en plezier

Ik ga met een goede motivatie en een positieve instelling de begeleiding aan.

Gevolgen niet naleven gedragscode

Wanneer de gedragscode niet wordt nageleefd kan hier een melding worden gemaakt door zowel de deelnemer als de begeleiding bij de directie van ECHT op maat. Als een van de medewerkers van ECHT in strijd met de gedragscode handelt, kan er een klacht worden ingediend door de deelnemer of diens vertegenwoordiger. De klacht zal uitermate serieus worden behandeld en er zal naar een passende sanctie of/en oplossing worden gezocht. Als de deelnemer of diens vertegenwoordiger in strijd met de gedragscode handelt, kan de begeleider de zorg onmiddellijk stopzetten. Tevens heeft de medewerker het recht om opnieuw een plaatsing bij de betrokken deelnemer te weigeren. Ook kan ECHT op maat in het algemeen de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en de zorgovereenkomst opzeggen (artikel 7:678 Burgerlijk Wetboek).